

## POLITICA per la QUALITÀ e L'AMBIENTE

**River Chimica Srl** produce e commercializza prodotti chimici per il settore conciaro.

Nata nel 1949, come Ciampalini Giuseppe, l'azienda inizia producendo sostanze chimiche di base per l'importante comparto conciaro toscano e nel tempo amplia la gamma produttiva distinguendosi per l'alta qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Oggi, alla sua terza generazione di imprenditori e grazie a lungimiranza e professionalità, River Chimica è un punto di riferimento nel settore e un qualificato partner di concerie in tutta Italia e nel mondo.

Riverchimica è una struttura produttiva polifunzionale e tecnologicamente avanzata che sviluppa internamente una gamma completa di prodotti e soluzioni innovative per ogni tipo di concia e in ogni fase del processo produttivo.

In un'ottica di servizio orientato al cliente, Riverchimica dispone di un magazzino ampiamente fornito ed è presente con i propri agenti in Italia e nel mondo per assistere concretamente le concerie nelle loro necessità apportando tutto il know-how made in Italy.

Riverchimica produce internamente le proprie formulazioni grazie ad un impianto produttivo moderno e totalmente integrato con i propri laboratori di ricerca. Il controllo diretto dell'intero ciclo di lavorazione, dalla ricerca alla produzione, consente a River Chimica di garantire il grado qualitativo dei prodotti e soprattutto di offrire ai clienti ricettazioni "su misura" ed un servizio veramente personalizzato.

L'azienda, in un'ottica di sensibilità ambientale e di crescita della qualità dei prodotti e servizi offerti, è in linea con gli standard ZDHC, sul cui portale ha registrato oltre 100 prodotti della propria gamma, e mantiene un Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001-14001, nella cui ottica persegue i seguenti macro-obiettivi:

- *ottimizzazione dei flussi logistici interni e dei tempi di consegna*
- *ottimizzazione dei rapporti con i fornitori*
- *attenta valutazione di ogni nuovo prodotto/processo che River Chimica intende commercializzare*
- *miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema, ovvero delle prestazioni dei processi e prodotti, dal punto di vista della qualità e dell'ambiente con particolare attenzione alle procedure di emergenza ambientale,*
- *impegno a tenere sotto controllo, e ove possibile, ridurre, gli impatti ambientali associati alle proprie attività, prodotti e servizi,*
- *promozione di iniziative di informazione, formazione, addestramento nei confronti del personale e di coloro che operano per conto di River Chimica, al fine di favorire un comportamento ambientalmente corretto e conforme agli indirizzi della presente Politica ed al Sistema di Gestione Qualità/Ambiente implementato,*
- *pieno rispetto di tutti i requisiti normativi e regolamentari applicabili ai propri aspetti ambientali ed ai propri prodotti,*

- *controllo e, ove possibile, riduzione degli aspetti ambientali associati alle proprie attività, prodotti e servizi, mediante una ricerca costante di soluzioni mirate alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo dell'efficienza ambientale (utilizzo delle risorse e riduzione degli sprechi)*
- *definizione di procedure di emergenza per la riduzione degli impatti ambientali dovuti a emissioni accidentali di materia o di energia;*
- *ricerca di un dialogo aperto con la comunità locale e instaurarsi di un proficuo rapporto di confronto e trasparenza con le Autorità e gli Enti di controllo*
- *riesame periodico degli obiettivi e dei traguardi aziendali, riferiti agli aspetti sia qualità che ambientali, nonché dell'adeguatezza della presente Politica.*

Tutto il personale dell'azienda e gli operatori che lavorano per conto di essa sono chiamati al rispetto ed all'attuazione quotidiana di quanto previsto nella documentazione di sistema in modo da garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione Integrato.

L'impegno da parte di tutti è inoltre mirato alla gestione degli ambienti di lavoro ed alla protezione della sicurezza e salute dei lavoratori.

Illustriamo di seguito quelli che sono i principi ispiratori del nostro lavoro:

## **SERVIZIO TECNICO QUALIFICATO**

**RISPETTO DEI REQUISITI COGENTI e RICHIESTI DAI CLIENTI**

**INNOVAZIONE E DIVERSIFICAZIONE DEI PRODOTTI**

**PROFESSIONALITA' e COMPETENZA**

**LAVORO DI SQUADRA e INTERSCAMBIALITA' DELLE MANSIONI**

**CAPACITÀ DI GESTIRE SITUAZIONI DI EMERGENZA**

**OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE E DEI TEMPI DI CONSEGNA**

**ASSISTENZA POST VENDITA**

**AMPLIAMENTO DEI MARCATI DI DISTRIBUZIONE**

**CRESCITA DEI VOLUMI DI VENDITA**

La presente Politica, integrata con gli obiettivi definiti nel tempo ed appropriata agli scopi dell'organizzazione, viene comunicata a tutto il personale attraverso la consegna di documentazione che la riproduce oppure attraverso l'affissione in apposite bacheche.

Il Sig. Luca Ciampalini ha la responsabilità e l'autorità di assicurare che la presente Politica sia messa in atto e riesaminata periodicamente in maniera opportuna in caso di modifiche significative.

Ponte a Egola, **04.11.25**

**LA DIREZIONE**

Luca Ciampalini

Carmine Greco